

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

Správce:

Obchodní firma: **Mary Zhu s.r.o.**

Sídlo: **Husitská 107/3, Žižkov (Praha 3), 130 00 Praha**

IČ: **21761582**

Spisová značka: **C 408712/MSPH Městský soud v Praze**

E-mail: maryzhuvibe@outlook.com

Telefon: +420 776 867 903

Provozujeme e-shop na adrese <https://www.maryzhuvibe.cz/> (dále jen „e-shop“). Při poskytování našich služeb a prodeji zboží zpracováváme některé osobní údaje v souladu s nařízením **GDPR**.

1. Jaké údaje zpracováváme a proč

1.1 Kontakt / poptávka

Údaje: jméno, e-mail, telefon, obsah zprávy.

Účel: komunikace a vyřízení dotazu/poptávky.

Právní základ: před-smluvní jednání (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

Doba uchování: 6 měsíců od poslední komunikace.

1.2 Nákup v e-shopu

Údaje: fakturační a doručovací údaje (jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon), případně firemní údaje (IČ, DIČ).

Účel: vyřízení objednávek, doručení zboží, zákaznická podpora a reklamace.

Právní základ: plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a plnění zákonné povinnosti (účetnictví, reklamační řízení – čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

Doba uchování: po dobu trvání smlouvy a následně **10 let** dle účetních a daňových předpisů.

1.3 Zasílání novinek (newsletter)

Údaje: e-mail.

Účel: zasílání obchodních sdělení o novinkách a akcích.

Právní základ: oprávněný zájem / zvláštní právní předpisy pro elektronickou komunikaci – pouze pokud jste náš zákazník a neodmítli jste to.

Doba uchování: do odhlášení; odhlásit se můžete kliknutím na odkaz v e-mailu nebo kontaktováním správce.

1.4 Reklamáce a servis

Údaje: identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednavce.

Právní základ: plnění zákonné povinnosti a uplatňování právních nároků.

Doba uchování: 3 roky od ukončení řízení.

2. Kdo má k údajům přístup (příjemci / zpracovatelé)

Vaše údaje zůstávají u nás. Pro provoz e-shopu však využíváme spolehlivé partnery, kteří mohou mít přístup k údajům pouze v rozsahu nezbytném k poskytnutí své služby:

Platforma e-shopu: Shoptet a.s., Dvořeckého 628/8, 169 00 Praha 6, IČ 28935675.

Doprava: Packeta CZ/SK, .

Platby: Shoptet Pay / GoPay / Kartou / Prevodem.

Marketing / analytika: žádná

IT/hosting/údržba: hosting a technický provoz zajišťuje Shoptet a.s.

Účetnictví / daňový poradce: vedení účetnictví zajišťuje správce osobních údajů vlastními prostředky.

Osobní údaje nezpracováváme mimo EU/EHP, není-li uvedeno jinak; pokud by k předání do třetích zemí docházelo (např. u některých nástrojů), zajistíme odpovídající záruky dle GDPR.

3. Cookies

Cookies jsou malé soubory ukládané do vašeho zařízení. Na webu používáme:

Nezbytné cookies – zajišťují základní funkce webu a nelze je vypnout.

Analytické/statistické cookies – pomáhají nám web zlepšovat (spouštíme jen s vaším souhlasem).

Marketingové cookies – umožňují personalizovanou reklamu (spouštíme jen s vaším souhlasem).

Správa souhlasu: Souhlas/nesouhlas nastavíte v cookie liště. Nastavení můžete kdykoli změnit také ve vašem prohlížeči.

4. Vaše práva

Máte právo na přístup k údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, vznést námitku (zejména proti marketingu) a podat stížnost u dozorového úřadu. Kontaktujte nás na maryzhuvibe@outlook.com. Dozorový orgán: ÚOOÚ (ČR) / ÚOOÚ SR (dle sídla správce).

5. Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)

Nemáme jmenovaného pověřence.

6. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady nabývají účinnosti dne a průběžně je můžeme aktualizovat. Aktuální verze je vždy zveřejněna na <https://www.maryzhuvibe.cz/>.